Château de Fontainebleau

Objet : Communiqué de presse

Fontainebleau, jeudi 8 octobre 2026

Marie-Antoinette vous répond : Le Château de Fontainebleau lance son chatbot avec Ask Mona

« Combien de pièces compte le Château de Fontainebleau ? Quels sont ses horaires d'ouverture ce jeudi ? Quelle est la longueur du Grand Canal ? Y-a-t-il un restaurant pour déjeuner ? Peut-on vraiment faire de la barque sur l'étang aux Carpes ? »

Et si, pour répondre à toutes ces questions, il suffisait de demander à Marie-Antoinette ?

C'est désormais possible. À l'occasion de l'année consacrée à Marie-Antoinette et Louis XVI, le Château de Fontainebleau lance, en partenariat avec Ask Mona, un agent conversationnel incarné par la Reine. Accessible depuis le site internet du château, ce nouvel outil permet aux visiteurs de poser leurs questions librement et d'obtenir des réponses personnalisées. Dans une conversation avec l'avatar de Marie-Antoinette, le visiteur est invité à (re)découvrir le château et son domaine mais aussi son actualité, d'une manière ludique et interactive.

Une conversation pour découvrir le château autrement

Histoire du château, œuvres et décors, informations pratiques : l'agent conversationnel répond aux questions des visiteurs et les accompagne pas à pas dans leur découverte du Château de Fontainebleau.

Pas besoin de connaître le vocabulaire historique ou de suivre un parcours prédéfini : chacun peut interroger Marie-Antoinette avec ses propres mots, selon ses envies et sa curiosité.



Avatar de l'agent conversationnel d'Ask Mona, Illustrant Marie-Antoinette
© Image générée par intelligence artificielle, à partir de l'estampe de Marie-Antoinette d'Autriche, Reine de France, Louis-Jacques Cathelin

Une question en appelle une autre et la conversation permet ainsi d'explorer progressivement le château et son histoire.

En 2026, alors que le Château de Fontainebleau consacre une programmation exceptionnelle à Marie-Antoinette et Louis XVI, qui de mieux que la Reine elle-même pour répondre aux visiteurs ? Venue onze fois à Fontainebleau, le château n'a plus de secrets pour Marie-Antoinette. La voici aujourd'hui dans un rôle inédit : celui de guide conversationnelle, à l'écoute des visiteurs et prête à leur donner les clés pour mieux comprendre le palais, ses décors et ceux qui l'ont façonné. Une nouvelle manière d'ouvrir, avec elle, les portes de l'histoire !

Pensé comme une expérience évolutive, l'avatar pourra se renouveler au gré de la programmation du Château de Fontainebleau et incarner d'autres personnages historiques qui ont marqué l'histoire de la « vraie demeure des Rois », comme aimait à le dire Napoléon Ier.



Image d'illustration
© Image générée par intelligence artificielle

L'intelligence artificielle au service de l'expérience visiteur

Pour développer ce nouvel outil, le Château de Fontainebleau s'est associé à Ask Mona, entreprise spécialisée dans les expériences conversationnelles dédiées aux institutions culturelles.

Cette collaboration s'inscrit dans une réflexion plus large menée par le Château de Fontainebleau autour de l'évolution de ses dispositifs de médiation.

Après le lancement de sa web-application, l'inauguration en septembre de deux nouvelles salles d'introduction à la visite, le lancement de cet agent conversationnel vient enrichir les possibilités d'accompagnement du public et d'amélioration de l'expérience visiteurs.

Loin de remplacer les dispositifs de médiation existants, cette nouvelle expérience vient les compléter en proposant un autre point d'entrée dans le monument : celui de la conversation. L'agent conversationnel a été conçu à partir de contenus et de sources sélectionnés avec les équipes du château. Le visiteur devient acteur de sa découverte et peut orienter lui-même l'échange, en fonction de ses centres d'intérêt et de ses interrogations. Cette innovation rend l'histoire plus vivante et crée une relation plus directe avec le patrimoine.

« Avec Ask Mona, le Château de Fontainebleau propose une nouvelle expérience de visite, plus interactive et personnalisée. Grâce à ce chatbot, chacun peut trouver facilement des réponses à ses questions et être guidé selon ses envies, tout en entrant dans un dialogue inédit avec l'histoire du château. Incarné par Marie-Antoinette, ce nouveau dispositif offre aussi la possibilité de rencontrer la reine autrement, alors que s'ouvre notre exposition qui lui est consacrée. »

Marie-Christine Labourdette, Présidente du Château de Fontainebleau

« Avec cette expérience, nous avons voulu faire de l'intelligence artificielle un nouveau point d'entrée vers le Château de Fontainebleau : celui de la conversation. En donnant la parole à Marie-Antoinette, chaque visiteur peut explorer librement le monument, poser les questions qui l'intéressent et construire sa propre découverte. C'est précisément ce qui nous anime chez Ask Mona : utiliser la technologie pour créer une relation plus personnelle, vivante et intuitive avec le patrimoine. »

Marion Carré, cofondatrice d'Ask Mona

***Ask Marie-Antoinette* est accessible dès maintenant sur le site internet du Château de Fontainebleau.**

À propos d'Ask Mona

Créée en 2017 par Marion Carré et Valentin Schmite, Ask Mona développe des solutions d'intelligence artificielle au service de la médiation et de l'expérience culturelles. Ses solutions permettent aux musées, monuments et autres acteurs culturels de proposer de nouvelles formes de médiation et d'interaction avec leurs publics.

Plus d'informations sur Ask Mona ici : https://www.askmona.ai/fr

INFORMATIONS PRATIQUES

Horaires et jours d'ouverture
Le château et l'exposition sont ouverts tous les jours, sauf le mardi, de 9h30 à 18h (dernier accès à 17h15).
Les cours et jardins sont gratuits et ouverts tous les jours, de 9h à 19h (dernier accès à 18h).
Le parc est ouvert 24h/24.

Tarifs
17 € avec le billet d'entrée du château | 15 € en tarif réduit | Gratuit pour les moins de 26 ans et autres exonérations.

Accès au Château de Fontainebleau
Par la route depuis Paris : porte d'Orléans ou porte d'Italie, puis A6 Sortie Fontainebleau.
SNCF : Gare de Lyon (Ligne R), station Fontainebleau / Avon puis bus ligne 34.01, arrêt Château.

Le dézonage du Pass Navigo permet aux détenteurs d'un abonnement de se rendre en train à Fontainebleau et d'y prendre le bus sans supplément.

Informations et réservations sur www.chateaudefontainebleau.fr

CONTACTS PRESSE

Angeline Hervy | Cheffe du service communication et marketing
angeline.hervy@chateaudefontainebleau.fr | 01 60 71 50 61

Justine Saillard | Chargée de communication
justine.saillard@chateaudefontainebleau.fr | 06 61 32 66 11

MINISTÈRE DE LA CULTURE
Liberté Égalité Fraternité

Château de Fontainebleau

ASK MONA